

# De slimme meter

De slimme meter is een nieuwe generatie energiemeter, een digitale meter die de huidige meters voor elektriciteit en gas vervangt. De slimme meter helpt u bewuster gebruik te maken van energie door inzicht te geven in uw verbruik. U kunt zo geld besparen en actief bijdragen aan een duurzame leefomgeving.



DELTA  
Netwerkbedrijf B.V.

DELTA Netwerkbedrijf B.V.

## Wat is een slimme meter?

De slimme meter meet net als uw huidige meter het elektriciteits- en gasverbruik in uw woning. Het verschil met de huidige meter is dat bij de nieuwe meter de meterstanden op afstand kunnen worden uitgelezen.

Daarnaast biedt de slimme meter de mogelijkheid om zelf nauwkeurig uw energieverbruik te volgen.

## Wat zijn de voordelen van de slimme meter?

Een slimme meter biedt u de volgende voordelen:

- **Betere kwaliteit en nauwkeurigheid van uw energienota**

Doordat de slimme meter automatisch en op tijd de meterstanden uitleest, horen eventuele (her-) berekeningen van meterstanden tot het verleden.

- **Meer inzicht in uw energieverbruik**

De slimme meter geeft meer inzicht in uw energieverbruik. Wij geven als netbeheerder uw meterstanden door aan uw energieleverancier. U ontvangt van uw energieleverancier - in plaats van eenmaal per jaar - voortaan zes keer per jaar een overzicht van uw verbruik. Op uw verzoek kunnen uw verbruiksgegevens vaker beschikbaar worden gesteld. Uw energieleverancier kan u hier meer over vertellen. De slimme meter kan ook worden gekoppeld aan bijvoorbeeld een computer of display.



Uw meterstanden worden door ons alleen voor onderstaande doeleinden op afstand uitgelezen:

- één keer per jaar voor uw jaarafrekening;
- zes keer per jaar voor de tweemaandelijks overzichten die u krijgt via uw energieleverancier (of vaker indien u daar uw energieleverancier om verzoekt);
- wanneer u overstapt naar een andere energieleverancier of als u verhuist.

- **Geen meterstanden meer doorgeven**

Omdat bij de slimme meter uw meterstanden op afstand kunnen worden uitgelezen, hoeft u zelf niet meer de meterstanden voor elektriciteit en gas door te geven.

Ook niet als u gaat verhuizen of overstapt naar een andere energieleverancier.

## Waarom een slimme meter?

Met een slim energienet dat vraag en aanbod van energie beter in balans brengt, bereiden wij de energievoorziening voor op een duurzame toekomst. In dit slimme energienet is de slimme meter een belangrijke schakel. De slimme meter geeft u beter inzicht in uw verbruik. Door dit inzicht en slimme technieken binnen woningen wordt energiebesparing een stuk eenvoudiger.

## Kosten

De kosten van de slimme meter, de installatie ervan en het verwijderen van uw oude energiemeter komen geheel voor rekening van de netbeheerder. Alleen wanneer u versneld een slimme meter wilt aanvragen, zijn daar wel kosten aan verbonden. U blijft, net als nu, betalen voor de meterhuur. Onze tarieven worden bepaald door de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa).

## Versneld een slimme meter aanvragen

De invoering van de slimme meter in Nederland duurt een aantal jaren. In 2012 en 2013 worden slimme meters geplaatst in nieuwbouwwoningen, bij grootschalige renovatie en bij reguliere vervanging. Vanaf 2014 krijgt u vanzelf bericht wanneer in uw wijk de meters worden vervangen. Wilt u niet wachten, dan kunt u de slimme meter versneld aanvragen. U betaalt hiervoor een eenmalige vergoeding voor de complete meetinrichting (een elektriciteits- en gasmeter). Meer informatie over prioriteitsplaatsingen vindt u op onze website: [www.dnwb.nl](http://www.dnwb.nl).

## Keuzevrijheid

Wilt u niet dat uw meterstanden op afstand worden uitgelezen, dan kunt u dit aan ons doorgeven. Wij schakelen de uitleesfunctie voor uw meterstanden vervolgens uit in ons systeem. De meterstanden worden dan niet langer beschikbaar gesteld aan uw energieleverancier (u moet zelf uw meterstanden doorgeven). Wilt u later toch gebruik maken van de voordelen van de slimme meter, dan kunt u de uitleesfunctie opnieuw door ons laten inschakelen. Daarnaast heeft u ook het recht het plaatsen van de slimme meter te weigeren.



## DELTA Netwerkbedrijf B.V.

DELTA Netwerkbedrijf (DNWB) is de regionale netbeheerder in de provincie Zeeland voor elektriciteit en gas. Wij zijn verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en de ontwikkeling van de elektriciteits- en gasnetten. Wij realiseren nieuwe en wijzigen bestaande aansluitingen en stellen meters, transformatoren en gasdrukregelstations beschikbaar. Daarnaast onderzoeken we nieuwe methoden en technieken binnen alle aspecten van onze dienstverlening. We passen die kennis ook toe, om zo de overgang naar duurzame energieoplossingen mogelijk te maken.

## Uw gegevens

De slimme meter geeft inzicht in de gegevens van uw energieverbruik. De overheid stelt strenge veiligheidseisen aan het gebruik van deze gegevens. Het College Bescherming Persoonsgegevens houdt hier toezicht op. Uw meterstanden zijn zichtbaar voor uzelf, de netbeheerder en uw energieleverancier. Wij verwerken uw gegevens strikt in overeenstemming met wat in de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald. Uiteraard worden uw gegevens door ons goed beveiligd.

## Storing?

Bel bij een elektriciteits- of gasstoring of bij het ruiken van een gaslucht 0800 - 9009. Dit is het landelijke storingsnummer voor gas en stroom. Het telefoonnummer is gratis en 24 uur per dag bereikbaar.



**0800-9009**

Nationaal storingsnummer  
gas en stroom

## Meer lezen over de slimme meter?

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: [www.dnwb.nl](http://www.dnwb.nl).

Ook op de volgende websites is informatie over de slimme meter te vinden:

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) | [www.eigenhuis.nl](http://www.eigenhuis.nl) | [www.consumentenbond.nl](http://www.consumentenbond.nl) | [www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)  
(zoek op de term slimme meter).



**DELTA**  
Netwerkbedrijf B.V.

Postbus 5013  
4330 KA Middelburg

Telefoon: 0113 - 74 11 00  
[www.dnwb.nl](http://www.dnwb.nl)

**DELTA Netwerkbedrijf B.V.**